



POLITICA PER LA QUALITÀ, PER LA SALUTE E SICUREZZA E PER L'AMBIENTE

La Termosanitaria Piani srl è nata nel 1975, inizialmente come ditta individuale, nel gennaio 2019 ha variato la ragione sociale in *PIANI IMPIANTI SRL*.

La Piani Impianti srl opera nell'ambito della:

“Progettazione e installazione di impianti tecnologici: impianti termici, di condizionamento, idrosanitari, antincendio, impianti elettrici. Manutenzione di impianti di riscaldamento e condizionamento.”

Il lavoro è svolto in territorio nazionale, principalmente nel nord Italia.

La Direzione ritiene

- di fondamentale importanza riuscire a garantire, e mantenere, un'immagine di totale affidabilità ai propri clienti per aumentarne il livello di fiducia;
- che solo il miglioramento continuo delle proprie capacità organizzative, della propria sensibilità verso le problematiche dell'ambiente e del risparmio energetico, della sicurezza e salute dei lavoratori, del continuo aggiornamento dei propri collaboratori ad una crescita professionale, consente di raggiungere gli obiettivi prefissati;
- che il conseguimento di certi risultati è condizionato prima di tutto dalla capacità di soddisfare le esigenze dei clienti, di assicurare ai propri dipendenti la tutela della loro incolumità orientando l'organizzazione alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali e al continuo miglioramento dei propri sistemi di gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro;
- che il raggiungimento della soddisfazione del cliente è possibile
 - attraverso la realizzazione di un servizio conforme a quanto richiesto con la scelta delle tecniche migliori, con prodotti e servizi alternativi e migliorativi, nel rispetto dell'ambiente e del risparmio energetico;
 - attraverso la continua ricerca di riduzione dei tempi e dei costi di intervento e dei materiali per le riparazioni/manutenzione e attraverso la riduzione dei reclami;
- che il miglioramento continuo dei servizi, la protezione dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento, la prevenzione della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, indispensabile a garantire a tutti i lavoratori condizioni di lavoro adeguate e sicure, è possibile solo attraverso il coinvolgimento, la partecipazione e la soddisfazione di tutto il personale aziendale e la formazione professionale continua;
- che è prioritario l'impegno al rispetto delle leggi e norme applicabili alle attività svolte, sia in relazione al servizio, sia in relazione all'ambiente e alla salute e sicurezza del lavoratore;
- di fondamentale importanza la soddisfazione dei collaboratori/fornitori attraverso l'instaurazione di rapporti di lavoro duraturi nel tempo, privilegiando l'affidabilità e la correttezza commerciale unitamente alla competenza e alla correttezza dei collaboratori;
- **che è interesse dell'organizzazione contribuire ad una crescita della consapevolezza in materia ambientale e di salute e sicurezza di clienti e fornitori, nonché delle parti interessate, attraverso un'attività che, nel fornire prodotti e servizi di elevata qualità, coinvolga tutti i soggetti in un percorso di informazione sulle tematiche ambientali e di sicurezza;**
- solo l'applicazione di un adeguato **Sistema di gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro** può introdurre all'interno di Piani Impianti srl, una mentalità costruttiva che consenta di procedere regolarmente al raggiungimento degli obiettivi prefissati e di migliorare continuamente le prestazioni aziendali.

La Direzione si impegna a diffondere il documento ai propri dipendenti e collaboratori ed è disponibile alle parti interessate rilevanti.

La Politica viene riesaminata periodicamente, sia durante i riesami della Direzione sia a seguito di importanti variazioni organizzative, strategiche e normative.

La Direzione

Il Datore di Lavoro